



# Prospera y brilla

Beneficios médicos de Amazon para 2026



# Cuidado para todos los aspectos de su vida



En el caso de planes autofinanciados, su empleador ofrece cobertura y Aetna Life Insurance Company (Aetna) proporciona los servicios administrativos.

Cuidado para todos los aspectos de su vida

## Atención médica simplificada

En Aetna®, le brindamos una experiencia de atención médica conectada, conveniente y asequible con lo siguiente:

- > Grandes redes nacionales de proveedores para la atención médica de la salud física y mental
- > Opciones de atención virtual y recursos las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- > Programas de apoyo personalizados e individuales
- > Notificaciones de salud personalizadas y proactivas



Averigüe si sus proveedores están en nuestra red en [Amazon.Aetna.com](https://Amazon.Aetna.com) > Find a Doctor (Buscar un médico).



# Asistencia cuando la desee

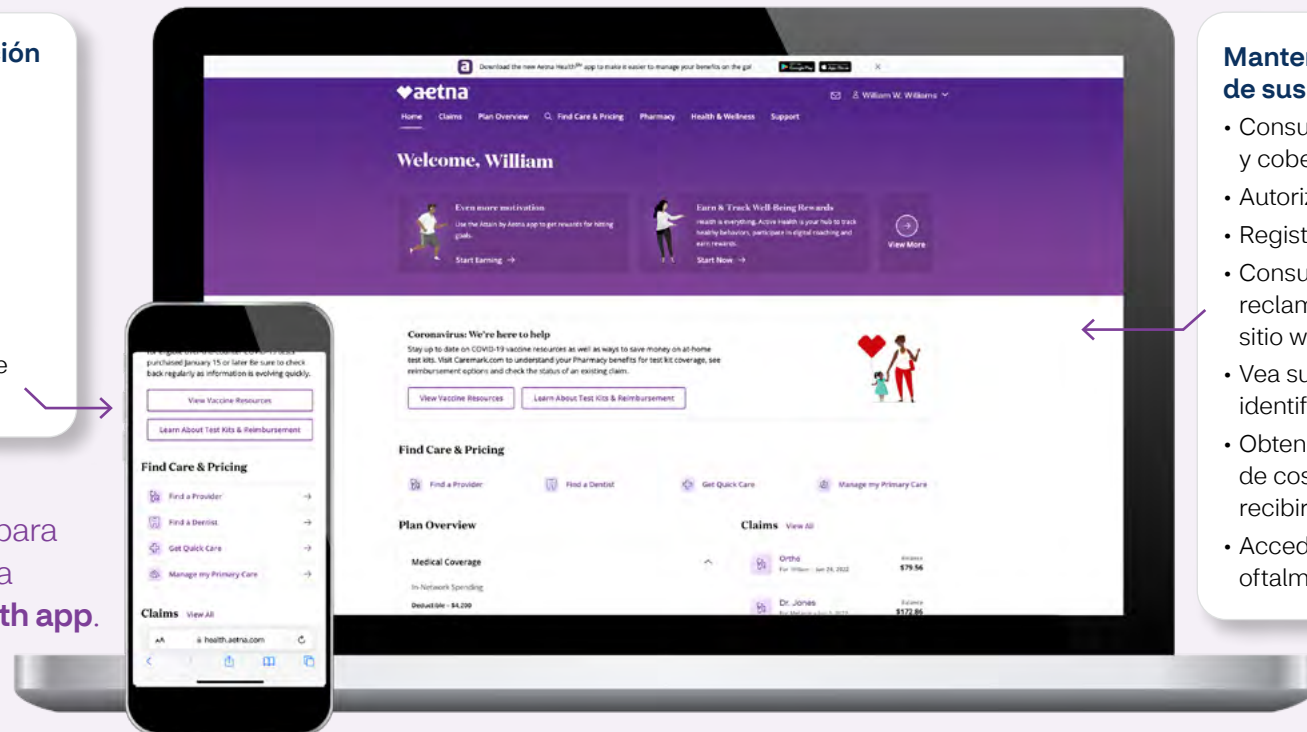
Conéctese fácilmente con la atención y administre sus beneficios desde su hogar o donde quiera que esté. En el **sitio web para miembros de Aetna®** y la aplicación **Aetna HealthSM**, obtiene formas inteligentes, sencillas y convenientes de tomar el control de su atención médica y sus beneficios.

## Conéctese con la atención

- Encuentre proveedores dentro de la red, incluida la atención virtual.
- Teladoc Health
- Encuentre clínicas de atención sin turno previo y centros de atención de urgencia cerca de usted.
- Vea los comentarios sobre los proveedores.



Escanee el código QR para descargar la **Aetna Health app**.



## Mantenga el control de sus beneficios

- Consulte sus beneficios y cobertura.
- Autorización previa
- Registre sus gastos.
- Consulte y pague las reclamaciones desde el sitio web para miembros.
- Vea su tarjeta de identificación en línea.
- Obtenga estimaciones de costos antes de recibir atención.\*
- Acceda a su cobertura dental, oftalmológica y de farmacia.

\* Los costos estimados no están disponibles en todos los mercados ni para todos los servicios. Ofrecemos una estimación del monto que debería pagar por un servicio particular según su plan en ese momento específico. No es una garantía. Los costos reales pueden ser diferentes de la estimación por diversas razones, incluidos los tiempos de procesamiento de reclamaciones de otros servicios, la incorporación o la baja de proveedores de nuestra red o los cambios en su plan.

**Asistencia cuando la desee**





# Ayuda para la salud física

Su plan médico hace más que pagar reclamaciones. También lo ayuda a controlar su salud y bienestar general.

## Programa Mejorado de Maternidad de Aetna®

Reciba asistencia y sepa qué esperar antes y después del parto. El programa incluye lo siguiente:

- Asesoramiento y exámenes genéticos, y pruebas genéticas rentables
- Consejos para reducir el riesgo de trabajo de parto prematuro
- Apoyo para la depresión posparto
- Recursos para el diagnóstico, los síntomas y las complicaciones de la preeclampsia

Llame al [1-866-574-9124](tel:1-866-574-9124) (TTY: 711).

## Obtenga atención digital para el dolor de espalda y articular

A través del programa Aetna Back and Joint Care, Hinge Health ofrece tratamiento virtual con ejercicios para el dolor crónico de espalda, rodilla, cadera, cuello y hombros.

Visite [HingeHealth.com/amazon](https://HingeHealth.com/amazon).

## Ayude a controlar una afección compleja o crónica

Con nuestro programa de administración de la atención, puede trabajar individualmente con un enfermero de Aetna® en los siguientes casos:

- Si está en riesgo de padecer una afección crónica o tiene una afección crónica.
- Si tiene una hospitalización próxima.

Llame al [1-866-574-9124](tel:1-866-574-9124) (TTY: 711), option 2.

## Línea de asesoramiento médico sin costo\*

Nuestros enfermeros certificados están disponibles durante las 24 horas para lo siguiente:

- Hablar con usted sobre temas de salud y bienestar.
- Responder preguntas sobre pruebas y procedimientos médicos.
- Ayudarlo a prepararse para una consulta al médico.

Llame al [1-888-434-9473](tel:1-888-434-9473).

## Acceso a un proveedor las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Use Teladoc Health para comunicarse con un médico por teléfono o video. Los médicos pueden tratar y recetar medicamentos para síntomas que no sean de emergencia.

Ingresa a [TeladocHealth.com/aetna](https://TeladocHealth.com/aetna), llame al [1-855-835-2362](tel:1-855-835-2362) o descargue la aplicación Teladoc Health.

\* Si bien solo su médico puede diagnosticar, recetar o dar asesoramiento médico, los enfermeros pueden brindar información sobre varios temas de salud.

**Recursos para su salud física**



# Ayuda para la salud física

## Continuación

### Obtenga una segunda opinión de un experto

**2nd.MD** puede ayudarlo a conectarse con un especialista certificado por la junta para obtener una segunda opinión de un experto por teléfono o video. Estos servicios se ofrecen sin costo a los miembros de Aetna y sus dependientes para afecciones y procedimientos musculoesqueléticos, cardiovasculares, oncológicos y neurológicos.

Visite [2nd.MD/amazon](https://2nd.MD/amazon) o llame al **1-866-841-2575**.

### Apoyo en el proceso de formar su familia

**Maven** ofrece atención virtual ilimitada y orientación de especialistas en fertilidad y desarrollo de la familia sin costo alguno para usted. Usted tiene acceso a lo siguiente:

- Un promotor de la atención dedicado
- Citas virtuales ilimitadas
- Apoyo económico para seguir cualquier camino para convertirse en padre o madre

Visite [MavenClinic.com/join/amazonus](https://MavenClinic.com/join/amazonus).

### Centros de apoyo digital

Acceda a estos centros de asistencia en el sitio web para miembros de Aetna para buscar información sobre pruebas, opciones de tratamiento y atención para necesidades específicas:

- Centro de Apoyo para el Cuidado de la Espalda y las Articulaciones
- Centro de Apoyo para el Cáncer
- Centro de Apoyo a la Maternidad
- Apoyo y Servicios de Salud Mental
- Centro de Apoyo para el Cuidado del Hombro
- Centro de Apoyo para Personas Transgénero y de Género Diverso
- Centro de Apoyo para la Salud de la Mujer

### Apoyo para el control del peso

**9am Health** brinda atención especializada para el control de peso para miembros elegibles con obesidad, lo cual es una ayuda a alcanzar sus objetivos de peso y salud. Esto incluye lo siguiente:

- Acceso ilimitado y bajo demanda a especialistas
- Medicamentos recetados, análisis de laboratorio y dispositivos inteligentes
- Apoyo y referencias para servicios de cirugía y salud mental.

Visite [Join9am.com/amazon](https://Join9am.com/amazon) para verificar si es elegible.



**Recursos para  
su salud física**



# Ayuda para la salud mental

Cuando la vida se vuelve abrumadora, sepa que tiene ayuda a su disposición.

## Obtenga ayuda con los desafíos de la vida

Si está lidiando con estrés, problemas de pareja, depresión u otro problema de salud mental, Resources for Living® puede ayudarlo. Obtenga asesoramiento gratuito por teléfono, video o mensaje de texto, o use la terapia en línea de Talkspace. Este beneficio también incluye lo siguiente:

- Asistencia en la vida diaria.
- Consultas legales y financieras.
- Consultas sobre robo de identidad.
- Apoyo para cuidadores.

Llame al [1-833-721-2323 \(TTY: 711\)](tel:1-833-721-2323) o chatee en vivo en [ResourcesforLiving.com/amazon](https://ResourcesforLiving.com/amazon).

## Encuentre apoyo para la salud conductual

Su plan incluye recursos de salud conductual virtuales y presenciales para ayudar con desafíos como el duelo y la pérdida, el estrés, la depresión y la ansiedad, el abuso de sustancias y más.

Para encontrar un proveedor que satisfaga sus necesidades, [haga clic aquí](#) y seleccione **Salud mental**.

## Tratamiento virtual por consumo de alcohol y sustancias

**Pelago** es una clínica en línea abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que ofrece programas confidenciales de tratamiento para el consumo de alcohol, opioides, tabaco y cannabis. Obtenga apoyo individual de un equipo de atención con licencia compuesto por orientadores, terapeutas de tratamientos contra las drogas y el alcohol, médicos con licencia y profesionales en enfermería. Obtenga acceso a recursos a demanda, herramientas de seguimiento, servicios de asesoramiento y terapia, gestión de medicamentos y más.

Puede registrarse en línea en [my.pelagohealth.com/amazon](https://my.pelagohealth.com/amazon) o llamando al [1-877-349-7755](tel:1-877-349-7755).

## Trabaje con un especialista en apoyo para la atención del autismo

Un especialista en apoyo para la atención del autismo de Aetna® puede ayudar a las familias con niños en el espectro autista. Pueden ayudar a encontrar cuidadores y aprender sobre intervenciones, como la terapia de análisis conductual aplicado (ABA).

Llame al [1-866-724-0604 \(TTY: 711\)](tel:1-866-724-0604), opción 5.



Recursos de  
salud mental





# Maneras de ahorrar

Haga rendir su dinero para la atención médica

## Lo que debe saber antes de ir

¿Sabía que los proveedores de atención médica pueden cobrar costos muy diferentes por exactamente el mismo servicio? Su plan de Aetna® le permite comparar los costos de los servicios de salud en el sitio web para miembros [Amazon.Aetna.com](https://Amazon.Aetna.com) > **Member login (Inicio de sesión para miembros)** o a través de la aplicación Aetna HealthSM. Puede buscar por nombre, tipo de proveedor o atención necesaria.

## Manténgase al tanto de la atención preventiva

Recibir atención preventiva, como exámenes físicos anuales, vacunas y pruebas de detección, puede ayudar a detectar problemas a tiempo, cuando son más fáciles y menos costosos de tratar. Y está cubierta al 100% con un proveedor dentro de la red, por lo que también es bueno para su billetera.

## Obtenga descuentos en productos y servicios

Ahorre en productos y servicios para el cuidado de la salud, como los siguientes:

- Productos para el hogar
- Libros
- Servicios de acondicionamiento físico
- Atención auditiva
- Productos y servicios naturales
- Salud bucal
- Atención de la vista
- Programas de control de peso

## Acceda a atención médica sin costo

En una MinuteClinic® local, puede obtener atención inmediata por **\$0**.\* Los servicios incluyen los siguientes:

- Atención para afecciones leves de la piel
- Exámenes de salud y controles
- Atención médica en viajes
- Tratamiento de enfermedades y lesiones menores
- Vacunas e inyecciones
- Bienestar y exámenes físicos
- Servicios de salud para mujeres y hombres

Para encontrar una MinuteClinic cerca de usted, ingrese a [MinuteClinic.com](https://MinuteClinic.com).

\*Incluye servicios seleccionados de MinuteClinic. No todos los servicios de MinuteClinic están cubiertos. Consulte los documentos de beneficios para confirmar qué servicios están incluidos. Los miembros inscritos en planes de salud calificados con deducible alto deben alcanzar su deducible antes de recibir los servicios no preventivos cubiertos de MinuteClinic sin costo compartido. Sin embargo, dichos servicios están cubiertos con tarifas de contrato negociadas.

## Ahorre dinero cuando no sea una emergencia

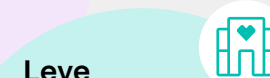
Su proveedor de atención primaria es el mejor punto de partida para la atención que no es de emergencia. Pero también tiene estas opciones:

### Leve

#### Teladoc Health

Por teléfono o video las 24 horas del día, los 7 días de la semana

- Infecciones en los oídos
- Sarpullidos
- Problemas en los senos paranasales
- Dolor de garganta



### Leve

#### Clínica de atención sin turno previo

A menudo se encuentra en tiendas y farmacias.

- Alergias
- Resfriados/gripe
- Tos
- Esguinces



### Urgente

#### Centro de atención de urgencia

Por lo general, ofrecen servicios de radiografías y análisis de laboratorio.

- Dolor de espalda y cuello
- Cortes y quemaduras leves
- Fracturas
- Problemas respiratorios



Maneras  
de ahorrar



# Compare y decida

Opciones de planes	Plan de Ahorros para la Salud	Plan Premium
Contribuciones del salario	\$\$	\$\$\$
Cuándo comienza a pagar	Usted paga el costo total de la atención hasta alcanzar su deducible. Puede usar su HSA para gastos corrientes o ahorrar para el futuro.	Usted paga copagos por la atención dentro de la red. La atención fuera de la red está sujeta a su deducible y coseguro.
Deducible anual	\$\$ Deducible combinado para atención médica y medicamentos con receta	No hay deducible para la atención dentro de la red
Monto máximo anual que paga de su bolsillo	\$\$	\$\$
Cuentas libres de impuestos que puede usar con el plan	<b>HSA financiada por una empresa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted también puede contribuir a su HSA.</li> <li>• Su HSA genera intereses.</li> <li>• Conserva su HSA aunque se cambie de plan, se jubile o deje la empresa.</li> </ul>	<b>Acuerdo de reembolso de gastos de salud (HRA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los empleados inscritos en el Plan Premium que aún dispongan de fondos restantes en su cuenta HRA, provenientes de su inscripción previa en el Plan de Deducible Compartido durante el año 2024, podrán continuar utilizando dichos fondos hasta su total agotamiento. No se realizarán nuevas contribuciones.</li> <li>• Su HRA no genera intereses.</li> </ul> <b>Cuenta de gastos flexibles para atención médica (FSA):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo usted contribuye.</li> <li>• Pierde los fondos que no use.</li> </ul>
<b>Medicamentos con receta</b> (Los copagos se aplican después de que usted alcance su deducible, excepto en el Standard Plan. Los pedidos por correo no están cubiertos fuera de la red).		
Minorista, suministro para 30 días	Genérico: \$10 de copago Preferido: \$30 de copago No preferido: \$70 de copago	Genérico: \$10 de copago Preferido: \$30 de copago No preferido: \$60 de copago
Minorista o pedido por correo, suministro para 90 días	Genérico: \$20 de copago Preferido: \$60 de copago No preferido: \$140 de copago	Genérico: \$20 de copago Preferido: \$60 de copago No preferido: \$120 de copago
Amazon Pharmacy, suministro para 30 días	Genérico: \$5 de copago; Preferido: \$25 de copago	Genérico: \$5 de copago; Preferido: \$25 de copago
Amazon Pharmacy, suministro para 90 días	Genérico: \$10 de copago; Preferido: \$50 de copago	Genérico: \$10 de copago; Preferido: \$50 de copago

Compare  
y decida





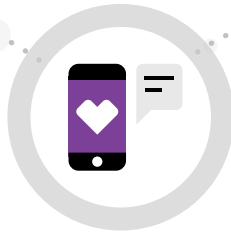
# Estamos a su disposición.

Elija su plan



## Busque

a su médico en la red de Aetna® en [Amazon.Aetna.com](https://www.amazon.aetna.com) > **Find a doctor** (Buscar un médico).



## Obtenga

respuestas a sus preguntas. Llame a su asistente de Aetna las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **1-866-574-9124 (TTY: 711)**.

O chatee en vivo de 8 AM a 6 PM, hora local, cuando inicie sesión en [Amazon.Aetna.com](https://www.amazon.aetna.com).



## Inscríbase

y obtenga información personalizada sobre sus beneficios en **Amazon A to Z**. Visítenos siempre que necesite apoyo, información o recursos, durante todo el año.



## Beneficios por transición de atención

¿Está recibiendo tratamiento continuo de un proveedor que no está en la red? Si se aprueba, puede continuar viendo al proveedor y recibir beneficios dentro de la red.

Estas son algunas situaciones que pueden calificar para la transición de la atención:

- Quimioterapia o radioterapia
- Enfermedad mental o abuso de sustancias
- Múltiples cirugías
- Condición incapacitante continua o que empeora
- Trasplantes de órganos o médula ósea
- Embarazo
- Cirugía mayor reciente
- Enfermedad terminal
- Cirugía no electiva inminente

Para obtener más información y presentar una solicitud, llame a su asistente de Aetna las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **1-866-574-9124 (TTY: 711)** y solicite un formulario de Solicitud de cobertura de transición.

Elija  
su plan

Para mejorar su salud, le recomendamos que elija un proveedor de atención primaria u otro médico. Cuénteles sobre su visita a MinuteClinic®, o MinuteClinic puede enviarle un resumen de su visita directamente.

Aetna® y MinuteClinic, LLC (que operan o proporcionan determinados servicios de apoyo de administración a clínicas de atención sin turno previo de la marca MinuteClinic) forman parte de la familia de compañías de CVS Health®.

Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de los proveedores puede cambiar sin aviso. Los programas de información de salud brindan información de salud general y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento de un profesional de salud. Ingrese a [Aetna.com](https://www.aetna.com) for more information about Aetna plans.

**LAS OFERTAS DE DESCUENTOS NO SON UN SEGURO.** No son beneficios cubiertos por su plan de seguro. Usted obtiene acceso a descuentos sobre el precio normal de los productos y servicios ofrecidos por vendedores y proveedores externos. Aetna no realiza pagos a terceros: usted es responsable del costo total. Verifique los descuentos del plan de seguro que tenga antes de usar estas ofertas de descuentos, ya que, mediante esos beneficios, puede obtener precios más bajos que con estos descuentos. Los vendedores y proveedores que ofrecen los descuentos no son agentes de Aetna y son los únicos responsables de los productos y servicios que proporcionan. Las ofertas de descuentos no están garantizadas y se pueden terminar en cualquier momento. Es posible que Aetna obtenga una comisión cuando usted compre estos productos y servicios con descuentos. Hearing Care Solutions y Amplifon Hearing Health Care proporcionan los productos y servicios auditivos. Los proveedores para la atención de la vista se contratan a través de EyeMed Vision Care. U.S. Laser Network y QualSight ofrecen descuentos en la cirugía LASIK. Se ofrecen servicios y productos naturales a través de ChooseHealthy®, un programa brindado por ChooseHealthy, Inc., una compañía subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). ChooseHealthy es una marca comercial registrada de ASH y se usa con autorización.

**El EAP es administrado por Resources for Living, LLC.** Todas las llamadas al EAP son confidenciales, excepto según lo exija la ley. los instructores del Programa de asistencia para empleados (EAP), los educadores y los proveedores participantes son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. Teladoc Health no se encuentra disponible para todos los miembros. Los médicos de Teladoc Health y Teladoc Health son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. Ingrese a [TeladocHealth.com/aetna](https://www.teladochealth.com/aetna) para obtener una descripción completa de las limitaciones de los servicios de Teladoc Health. Teladoc Health es una marca registrada de Teladoc Health, Inc.